

◆2021年度 お客様本位の業務運営方針KPI指標

	アンケート 収集率	お客様 満足度	パソコン 手続率	代理店 事故受付率	自動車保険 継続率
あいおいニッセイ同和	6.5%	78.8%	17.2%	25.8%	93.1%
東京海上日動火災	3.7%	89.2%	9.5%	35.2%	93.4%
損保ジャパン	11.4%	8.5P	21.9%	14.6%	96.7%
三井住友海上火災	3.1%	80.0%	40.6%	0.0%	98.1%
全社	6.5%	80.3%	16.6%	26.2%	93.8%

※損保ジャパン社のお客様満足度は10P満点

◆2022年度 お客様本位の業務運営方針KPI指標

	アンケート 収集率	お客様 満足度	パソコン 手続率	代理店 事故受付率	自動車保険 継続率
あいおいニッセイ同和	5.0%	82.1%	27.1%	20.9%	93.5%
東京海上日動火災	3.7%	90.9%	21.6%	36.8%	94.6%
損保ジャパン	4.4%	8.3P	23.3%	19.0%	97.3%
三井住友海上火災	4.2%	75.0%	26.0%	0.0%	99.6%
全社	4.7%	83.5%	25.3%	23.4%	94.3%

※損保ジャパン社のお客様満足度は10P満点